

## ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

\*\*\* Πρέπει να συμπληρώνεται για κάθε προϊόν που επιστρέφεται και να συνοδεύει το Δελτίο Αποστολής \*\*\*

### ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ώστε να σας δοθεί ο Αριθμός Εξουσιοδότησης (RMA) για τα προϊόντα που προορίζονται προς επιστροφή.

**Αριθμός RMA:**

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Επωνυμία:

ΑΦΜ:

Πρόσωπο επικοινωνίας:

Διεύθυνση:

Πόλη:

Χώρα:

T.K.:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Ηλεκτρονική διεύθυνση (email):

Αριθμός Δελτίου Αποστολής:

Ημερομηνία:

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Περιγραφή:

Κωδικός:

Serial Number:

Κατάσταση Εγγύησης:

Ελαττωματικό κατά την άφιξη

Σε Εγγύηση

Εκτός Εγγύησης

Περιγραφή Σφάλματος:

(Παρακαλούμε αποφύγετε τις γενικές αναφορές όπως «Δεν λειτουργεί σωστά». Για να γίνει πιο ευέλικτη η διάγνωση και επισκευή του προϊόντος, να είστε όσο το δυνατόν πιο συγκεκριμένοι στην Περιγραφή Σφάλματος)

Είδος Σφάλματος:

Μόνιμο

Περιοδικό

Παρατηρήσεις / Σχόλια:

### ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

- Τα προϊόντα επιστρέφονται σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της KOSMOSAT AE.
- Το κόστος ελέγχου, για τα προϊόντα που δεν αναφέρεται η Περιγραφή Σφάλματος ή δεν υπάρχει Σφάλμα, ανέρχεται στο ποσό των €15,00 (πλέον ΦΠΑ).
- Για προϊόντα εκτός εγγύησης, όταν έχει αξιολογηθεί το ελάττωμα, θα αποστέλλεται Προσφορά προς έγκριση πριν την εκτέλεση των εργασιών επισκευής.

ΣΦΡΑΓΙΔΑ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ